

Navegar a Inovação: Um Guia para as Ferramentas da Plataforma Visor.ai

A plataforma Visor.ai é uma solução de ponta alimentada por IA, pronta para revolucionar a maneira como as empresas interagem com os seus clientes. Aproveitando os avanços mais recentes em inteligência artificial e automação, a Visor.ai oferece um conjunto abrangente de ferramentas projetadas para simplificar as interações com o cliente, aprimorar os serviços de suporte e impulsionar a eficiência incomparável.

Veja como as nossas principais ferramentas podem ajudar a otimizar as suas operações enquanto aprimoram a experiência do cliente.

1

Chatbot Builder

Inteligência artificial avançada para criar chatbots inteligentes altamente responsivos e personalizáveis, de acordo com as necessidades específicas da sua empresa e indústria.

2

Live Chat

Permite aos usuários receber assistência em tempo real de um assistente humano a qualquer momento da interação com o chatbot.

3

Multicanal

Interaja com os seus clientes em várias plataformas, como website, aplicação móvel, e-mail, voz, WhatsApp e Facebook Messenger.

4

IA Conversacional em Vídeo

Crie conteúdo de vídeo interativo e personalizado com avatares impulsionados pela IA que podem falar, expressar emoções e conectar-se de forma fluida com sua audiência.

5

Tecnologia de Ponta

A plataforma Visor.ai combina tecnologias como Processamento de Linguagem Natural (NLP), *Large Language Models* (LLM) e GPT para oferecer uma compreensão avançada da linguagem natural, permitindo interações semelhantes às humanas e respostas inteligentes.

6

Análise de Dados

Obtenha insights valiosos sobre as interações e o comportamento dos seus clientes com ferramentas de análise e relatórios.

7

Hub de Integração

Integre-se perfeitamente a sistemas de CRM, bancos de dados e outros programas para operações otimizadas.

8

Suporte Multilíngua

Ofereça suporte em mais de 100 idiomas.

9

Recursos de Segurança

Proteja os dados dos seus clientes e cumpra as regulamentações de privacidade de dados por meio de SSO, autenticação de dois fatores e nuvem virtual privada.

10

Implantação Rápida

A plataforma Visor.ai está pronta para entrar em funcionamento em tempo recorde, garantindo formação e integração em apenas 4 semanas.

11

Recursos Impulsionados por IA

Utilize o Treinador de IA para identificar perguntas dos clientes que não estão na Base de Conhecimento nem nas Perguntas Frequentes, garanta respostas precisas, e use Sinônimos e Palavras Compostas para aprimorar a compreensão da linguagem, assegurando uma experiência eficiente.

12

Broadcasting

Aumente o envolvimento personalizado com acionadores que permitem mensagens direcionadas com base na localização do cliente, na interação com o chatbot e no tempo, garantindo uma comunicação eficaz com clientes que interagiram anteriormente com o chatbot.

Investir na qualidade do seu atendimento ao cliente nunca foi tão fácil com as ferramentas da plataforma Visor.ai. Desde chatbots inteligentes até análise de dados, exploramos as diversas ferramentas à sua disposição. Agora é hora de colocar esse conhecimento em prática e elevar seu negócio a novas alturas.