

Navegando en la Innovación: Una Guía de las Herramientas de la Plataforma de Visor.ai

La plataforma Visor.ai es una solución de punta impulsada por Inteligencia Artificial que está lista para revolucionar la forma en que las empresas interactúan con sus clientes. Aprovechando los últimos avances en IA y automatización, Visor.ai ofrece un conjunto completo de herramientas diseñadas para agilizar las interacciones con los clientes, mejorar los servicios de soporte y impulsar un nivel de eficiencia incomparable.

Descubre nuestras principales herramientas y cómo pueden ayudarte a optimizar tus operaciones mientras mejoras la experiencia de tus clientes.

1

Chatbot Builder

Inteligencia artificial avanzada para crear chatbots altamente receptivos e inteligentes que permiten a los usuarios personalizar los chatbots según las necesidades específicas de su marca e industria.

2

Live Chat

Permite a los usuarios recibir asistencia en tiempo real por parte de un asistente humano en cualquier momento de la interacción con el chatbot.

3

Omnichannel

Interactúa con tus clientes en diversas plataformas, como página web, aplicación móvil, correo electrónico, voz, WhatsApp y Facebook Messenger.

4

Video Conversational AI

Crea contenido de video interactivo y personalizado con avatares impulsados por IA que pueden hablar, expresar emociones y conectar de manera fluida con tu audiencia.

5

Tecnología de Punta

La plataforma Visor.ai combina tecnologías como Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP), Modelos de Lenguaje Grande (LLM) y GPT para ofrecer una comprensión avanzada del lenguaje natural, lo que permite interacciones similares a las humanas y respuestas inteligentes.

6

Análisis de datos

Obtén perspectivas valiosas sobre las interacciones y el comportamiento de los usuarios con herramientas de análisis e informes.

7

Integration Hub

Intégrate de manera fluida con sistemas CRM, bases de datos y otros programas para operaciones optimizadas.

8

Soporte Multilingüe

Ofrece soporte en más de cien idiomas.

9

Características de Seguridad

Protege los datos de los usuarios y cumple con las regulaciones de privacidad de datos mediante SSO, autenticación de dos factores y *private virtual cloud*.

10

Implementación Rápida

La plataforma Visor.ai está lista para estar en funcionamiento en tiempo récord, garantizando una capacitación e integración ágil en tan solo 4 semanas.

11

Funcionalidades Impulsadas por IA

Utiliza el Entrenador de IA para identificar preguntas de usuarios que no se encuentran en la Base de Conocimientos ni en las Preguntas Frecuentes, logrando respuestas precisas, y emplea Sinónimos y Palabras Compuestas para afinar la comprensión del lenguaje, asegurando una experiencia de chatbot mejorada y eficiente.

12

Broadcasting

Potencia el compromiso personalizado con disparadores que permiten mensajes dirigidos en función de la ubicación del usuario, la interacción con el chatbot y el tiempo, asegurando una comunicación efectiva con usuarios que han interactuado previamente con el chatbot.

Invertir en el futuro de la participación del cliente nunca ha sido tan fácil con las herramientas innovadoras de la plataforma de Visor.ai. Desde chatbots inteligentes hasta análisis de datos, hemos explorado las diversas herramientas a su disposición. Ahora es el momento de poner este conocimiento en acción y elevar su negocio a nuevas alturas.